

1. Allgemeines

Nachstehende allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen oder sonstige Leistungen. Abweichenden Vorschriften des Vertragspartners widerspreche ich hiermit ausdrücklich. Alle Nebenabreden bedürften der schriftlichen Bestätigung meinerseits. Fabulous-Hairdesgin *Frau de Souza Gilberta* ist jederzeit berechtigt, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich aller eventuellen Anlagen zu ändern oder zu ergänzen. Vorher eingehende Aufträge werden nach den noch gültigen alten allgemeinen Geschäftsbedingungen bearbeitet.

2. Angebot Meine Angebote sind unverbindlich. Abweichungen und technische Änderungen gegenüber meinen Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich. Bei meinem Echthaar Produkten und angebotenen Verlängerungen kann es zu geringfügigen Abweichungen in Qualität und Farbe kommen. Für meine Echthaarprodukte sollten nur die von mir empfohlenen Pflegeprodukte verwendet werden. Für Mängel aufgrund unsachgemäßer Pflege oder Pflegeprodukte wird keine Haftung übernommen. Bitte beachten Sie meine ausgehändigten Pflegetipps.

3. Erbringung

Bei Dienstleistungen : Ein Vertrag kommt mit Leistung einer Anzahlung (70% in bar oder per Überweisung) und verbindlichen Terminvereinbarung zustande.

4. Lieferzeiten/Terminvereinbarung

Der vereinbarte Termin für die zu erbringende Leistung (Haarverlängerung /Haarverdichtung/Hochsetzen/Einflechten) ist verbindlich. Sollte der Kunde den Termin nicht einhalten und nicht rechtzeitig (mindestens 48 Stunden vorher) verschieben , wird eine Gebühr von 50% der Gesamtsumme fällig. Alternativ wird die Gesamtsumme sofort fällig und ein neuer Termin kann innerhalb von 4 Wochen ohne weitere Kosten vereinbart werden. Sollte der Kunde keine Dienstleistung mehr wünschen, so werden die Kosten für das Material in voller Höhe fällig- siehe Preisliste.

Es handelt sich hierbei NICHT um Handelsware- die Strähnen werden in Zahl, Länge und Beschaffenheit extra für den Kunden bestellt und sind somit Sonderanfertigungen, die von der Rückgabe ausgeschlossen sind. Die bestellten Strähnen sind normalerweise innerhalb von 1 Woche lieferbar (für Beförderungsprobleme hafte ich nicht).

Falls die Nichteinhaltung einer Liefer- oder Leistungsfrist auf höhere Gewalt, Arbeitskampf, unvorhersehbare Hindernisse oder sonstige von mir nicht zu vertretende Umstände zurückzuführen ist, wird die Frist angemessen verlängert. Sowohl der Käufer, wie auch der Verkäufer können vom Vertrag zurücktreten, sofern der Liefertermin um mehr als 1 Monat überschritten ist. Schadenersatzansprüche gegenüber Fabulous-Hairdesgin *Frau de Souza Gilberta* wegen Verzug oder Unmöglichkeit bzw. Nichterfüllung auch solche, die bis zum Rücktritt vom Vertrag entstanden sind, sind ausgeschlossen.

5. Rückgaberecht für den Endverbraucher

Ich garantiere für nicht benutzte Ware im Originalzustand ein Rückgaberecht innerhalb von 14 Tagen. Das Rückgaberecht ist nicht gültig für unversiegelte Haar- und Pflegeprodukte bzw. bereits eingesetzte Strähnen. Für Artikel, die mit einem Verbindungsstelle versehen sind, gilt das Rückgaberecht nur dann, wenn dieses nicht beschädigt ist und der Artikel ungeöffnet ist. Alle Artikel, die nicht vom Umtausch ausgeschlossen sind, werden nur gegen andere Produkte oder einen Gutschein eingetauscht.

6. Gewährleistung und Haftung

Bei sachgemäßer Pflege geben wir 6 Wochen Gewährleistung auf die Haltbarkeit und Qualität

unserer Strähnen. Dies gilt nicht für vom Kunden mitgebrachte Haare.

Ausgefallene Strähnen müssen für das Einsetzen mitgebracht werden. Ich berate und arbeite nach bestem Wissen und Gewissen. Für vom Kunden nicht angegebene persönliche Daten, Erkrankungen und Umstände, Medikamenteneinnahme, Allergien oder ähnliches wird keine Haftung übernommen. Bei Unklarheit sprechen Sie mit Ihrem Arzt und Ihrem Friseur.

Mängel sind Fabulous-Hairdesgin *Frau de Souza Gilberta* unverzüglich zu melden. Die Mängelrüge sollte schriftlich erfolgen und hat den Mangel nach Art und Umfang so deutlich zu kennzeichnen, dass der Grund der Beanstandung erkennbar ist.

Bei begründeter ordnungsgemäße gerügten Mängeln ist Fabulous-Hairdesgin *Frau de Souza Gilberta* lediglich zum Umtausch der Ware bzw. des Haares oder der Nachlieferung des Fehlenden verpflichtet.

Wie immer geartete weitergehende Ansprüche stehen dem Käufer nicht zu. Der Käufer ist verpflichtet, für die einstweilige Aufbewahrung der beanstandeten Ware zu sorgen. Im Falle der nicht ordnungsgemäßen Haarpflege oder Haarbehandlung sind Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüche des Kunden ausgeschlossen.

Der Kunde hat die ordnungsgemäße Haarpflege und Haarbehandlung durch die Pflegeprodukte von Fabulous-Hairdesgin *Frau de Souza Gilberta* empfohlen wurden nachzuweisen.

Keine Gewährleistung - oder Schadenersatzansprüche bestehen bei Veränderung der Haarfarbe, sofern diese auf eine unsachgemäße Behandlung, wie insbesondere durch die Verwendung von Fabulous-Hairdesgin *Frau de Souza Gilberta* nicht ausdrücklich genehmigten Haarpflegemitteln, Umfärben, das Nichteinhalten der täglichen Pflege wie in der Pflegeanleitung beschrieben oder von uns mitgeteilt, etc., zurückzuführen sind.

Weiteres besteht keine Gewährleistungs- oder Schadensansprüche bei mechanischen Schäden jeglicher Art (z.B. auch bei nur leichter Gewaltanwendung), wie insbesondere im Falle von mit Eigenhaar ausgefallene, verlorenen oder ausgerissenen Strähnen, da dies biologisch bedingt jederzeit passieren kann. Durch einen natürlichen Haarausfall kann es durchaus sein das man in der gesamten Tragezeit einzelne Strähnen verliert.□

7. Garantie□

Garantie für die Haarverlängerung beinhaltet: Garantie von 8 Wochen auf die Haare (Haarqualität z.B. Verfilzungen) und die Verbindungsstellen. Bei Hairstrips, Skinwefts und Haartressen gilt die Garantie ebenfalls 8 Wochen auf die Haare (Haarqualität).

Gesamte Tragezeit von Extensions ist 3-6 Monate. Hairstrips, Skinwefts und Haartressen (HaarWeaving) sollten ca. immer wieder nach 6-12 Wochen nachgesetzt werden. Haare bzw. Haarqualität der Hairstrips, Skinwefts und Haartressen halten bis zu 1 Jahre. (Pflegeanleitung).

Innerhalb von 4 Wochen wird als Zusatzservice ein Kontrolltermin vereinbart und die eventuell ausgefallene Extensions kostenlos wieder eingesetzt. Voraussetzung für die Garantie: Die neu erstellte Haarverlängerung wird mit den empfohlenen Pflegemitteln von Fabulous-hairdesign behandelt und gepflegt und alle Richtlinien der Pflegeanleitung werden genauesten eingehalten. Der

1. kostenlosen Kontrolltermin der Bondings (evtl nachschweissen) sollte eingehalten werden. Die Garantie entfällt gänzlich, wenn meine Originalarbeit durch eigene Hand der Trägerin oder durch Dritte Hände verändert oder nachgearbeitet wurde, ohne Fabulous-Hairdesgin *Frau de Souza Gilberta* vorher nachweislich Gelegenheit gegeben zu haben, eine Reklamation entgegen zu nehmen und die Arbeit nachzubessern oder bei berechtigten Mängeln zu ersetzen.

Eine Farbliche Veränderung der Haarerweiterung sollten nur von ausgebildeten Friseuren vorgenommen werden! Blondierungen, Färbungen der Haarverlängerung erfolgen gänzlich auf eigenes Risiko!

Ansatzfärbungen des Eigenhaares sollten ebenfalls von einem Fachbetrieb ausgeführt werden. In besonderen Fällen werden bei einer Reklamation einzelne oder alle Strähnen entnommen und an den Händler zur Prüfung in einem Labor eingeschickt , um aus zu schließen, dass die Haarverlängerung falsch gepflegt wurde oder falsch nachträglich chemisch behandelt wurde.

7. Zahlung und Eigentumsvorbehalt

Eine genaue Preiskalkulation für die Haarverlängerung kann nur nach Begutachtung der Eigenhaare und nach einem genauen Kundengespräch und dessen Wünsche erstellt werden. Wenn per Email oder telefonisch ein Angebot erstellt wird ohne zuvor ein persönliches Beratungsgespräch zu machen, kann es durchaus sein, dass es bei der Preiskalkulation Abweichungen geben kann (Mangel an Beschreibung der derzeitigen Frisur, Mangel an Beschreibung der Wunschfrisur usw. ...)

Es kann auch bei der Strähnenbestellung – Haarfarbe zu einer geringen Abweichung der gewünschten Haarfarbe kommen. Der Kunde hat bei der Bestellung eine Anzahlung von 70% des vereinbarten Gesamtpreises zu leisten. Der Restbetrag ist anlässlich der Durchführung der Haarerweiterung zu bezahlen.

Der Kunde bestätigt im vorgelegten Vertrag mit seiner Unterschrift die Regeln und Tarife für die Haarerweiterung zustimmend zu Kenntnis zu nehmen. Die Lieferung aller Waren erfolgt ab Werk zu Kosten und Risiko des Käufers, oder durch dessen persönliche Abholung bei Fabulous-Hairdesgin *Frau de Souza Gilberta*

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von Fabulous-Hairdesgin *Frau de Souza Gilberta*

8. Datenspeicherung

Gemäß §28 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) mache ich darauf aufmerksam, daß die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels EDV gemäß §33 (BDSG) verarbeitet und archiviert werden. Persönliche Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte weiter geleitet.

9. Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Teile ist der Sitz von Fabulous-Hairdesgin *Frau de Souza Gilberta* . Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

10. Ausschlußklausel

Sollte eine oder mehrere aufgeführten Vereinbarungen rechtlich unwirksam sein, bleiben alle anderen Vereinbarungen davon unberührt und rechtsgültig.